

*Un guide sur la fracture numérique que subissent plus particulièrement les personnes handicapées vient d'être édité ; il répertorie, en fonction du type de handicap, toutes les difficultés liées à l'usage de l'ordinateur, du téléphone,...*

Utiliser un ordinateur ou un gsm est un geste banal pour tout un chacun. Mais pour la personne en situation de handicap, l'usage de ces technologies de l'information et de la communication (les « TIC ») peut être plus compliqué.

La fracture numérique est une forme d'exclusion sociale, c'est-à-dire l'inégalité dans l'accès ou l'usage des nouvelles technologies.

Afin de cerner précisément les difficultés rencontrées en envisageant chaque type de handicap, un état des lieux est apparu indispensable, puisqu'il n'existait pas !

C'est ainsi que la Secrétaire d'Etat aux Familles et aux Personnes handicapées, Gisèle Mandaila, a chargé l'ANLH (Association Nationale pour le Logement des personnes Handicapées) d'une étude sur le sujet. Celle-ci a mené à un guide de 81 pages édité à 10 000 exemplaires (5000 F/5000 N).

« Des TIC pour tous » apporte à la fois des informations concrètes aux concepteurs et fabricants et des points de repères aux personnes en situation de handicap et à leur famille, et cela en adéquation avec le type de handicap (malvoyance, malentendance, déficience physique, intellectuelle,...). Le but est clairement de relever les solutions pour lever les obstacles.

Le guide s'appuie à la fois sur le type de technologie : ordinateur, téléphonie mobile ou fixe, internet et à la fois sur le type de handicap qui touche la vision, l'audition, la motricité ou la cognition.

L'originalité de la démarche consiste aussi dans la forme : on dispose d'un guide mais aussi de fiches techniques qui reprennent clairement les recommandations à l'usage des concepteurs et producteurs de TIC, pour chaque type de technologie.

A ce propos, il aurait été maladroit de ne pas tenir compte des contraintes, tant des concepteurs que des utilisateurs. Les constats et propositions sont donc réalistes : ils rassemblent les caractéristiques auxquelles doivent correspondre les différentes technologies de l'information et de la communication pour pouvoir être utilisées par tous.

L'objectif est aussi d'élargir les gammes de produits proposés et de développer une part de marché encore peu explorée.

Ce guide doit être aussi le point de départ d'une mobilisation de tout un chacun pour renforcer l'accessibilité aux « TIC ». Ces nouvelles technologies contribuent assurément à l'autonomie, l'intégration et la sécurité des personnes en situation de handicap.

Elles ne peuvent pas être exclues de l'accès au progrès, c'est une question de justice sociale !

Bien entendu, le guide et les fiches techniques seront également disponibles en format électronique.