

Un principe de pair émulation

Parce qu'il est connu que l'on s'adresse plus facilement à une personne qui a une expérience de vie similaire et peut vous comprendre, APF Ecoute Parents repose sur le principe de la pair émulation : les écoutants sont eux-mêmes des parents d'enfants en situation de handicap. Le but : libérer la parole pour permettre de réels échanges autour de ce qui est le plus souvent indicible.

Des parents formés à l'écoute

Toutefois la pair émulation nécessite un bon recul sur sa propre expérience, pour ne pas se sentir déstabilisé par des problématiques en résonance avec elle. Les écoutants ont ainsi reçu une formation initiale à l'écoute et bénéficient d'un accompagnement en continu mené par un psychologue référent du service d'appui ainsi que de supervisions régulières avec un intervenant extérieur.

En pratique, chaque parent-écoutant reçoit les appels chez lui, deux heures par semaine, sur un poste et une ligne téléphoniques dédiés à cet effet, dans une pièce séparée.

L'écoute proposée est anonyme pour les deux protagonistes, et l'appel est gratuit depuis un poste fixe.

Des heures d'écoute adaptées au rythme familial

Les plages horaires de "APF Ecoute Parents" ont été choisies afin que l'appelant et l'écoutant soient disponibles, c'est-à-dire lors de moments où la vie familiale est moins intense. Elles couvrent ainsi tous les jours de la semaine sauf le week-end, et offrent un éventail permettant à chacun de trouver un moment propice, que ce soit pendant des périodes où l'enfant est à l'école ou en structure d'accueil ou lorsqu'il est couché.

APF Ecoute Parents : 0800 800 766

Des parents d'enfant en situation de handicap à votre écoute (handicap moteur avec ou sans troubles associés, polyhandicap)

Numéro vert - appel anonyme et gratuit

Les lundis (9h-11h), mardis (9h-12h), mercredis (20-22h), jeudis (14-16h), vendredis (18-20h)

Rappel des autres numéros verts d'APF Ecoute Infos : des psychologues à votre écoute

- Ecoute Handicap Moteur : 0 800 500 597

- Ecoute SEP : 0 800 854 976

Appel anonyme et gratuit depuis un poste fixe, du lundi au vendredi, 13h-18h